

Retouradres Postbus 90150, 5600 RB Eindhoven

G. Smelt

gemeente Eindhoven
Stadsbedrijf – Stadsbeheer

E-mail: veegschade@eindhoven.nl

Meldingsnummer: 141259

30 oktober 2025

Betreft: veegschademelding 141259

Beste meneer Smelt,

Op 27 september 2025 heeft u een melding openbare ruimte gemaakt in *BuitenBeter*. Deze melding gaat over veegschade. Uit uw melding blijkt, dat u iemand voor uw schade aansprakelijk wil stellen. In deze brief leggen wij uit wie er aansprakelijk is voor de schade en welke stappen u kunt nemen.

Wie is er aansprakelijk voor de schade?

Veegschade is schade die is ontstaan door het uitvoeren van veegwerkzaamheden. Deze veegwerkzaamheden worden in de gemeente Eindhoven uitgevoerd door aannemers. De gemeente is dan ook niet aansprakelijk voor de veegschades, veroorzaakt door deze aannemers.

Normaal gesproken is een opdrachtgever (in dit geval de gemeente), wél verantwoordelijk voor fouten die worden gemaakt door de opdrachtnemer (in dit geval de aannemer). Maar de wetgever heeft besloten dat deze regel niet geldt voor gemeenten, waardoor u de gemeente niet succesvol aansprakelijk kunt stellen voor de veegschade.

De aannemer zal dus aansprakelijk gesteld moeten worden. Om u hierbij te helpen, is uw melding doorgezet naar mij. In deze brief leg ik u uit hoe u de aannemer aansprakelijk kan stellen.

Hoe werkt het aansprakelijkheidsrecht?

Het aansprakelijkheidsrecht in Nederland bepaalt dat degene die schade heeft geleden, moet kunnen aantonen dat er schade is ontstaan en wie de schade heeft veroorzaakt. Daarom is het belangrijk dat u zoveel mogelijk bewijsmateriaal verzamelt. Denk hierbij aan: de datum en locatie, foto's van de pin in uw band en van het losse pinnetje en bonnetjes of facturen van de gemaakte kosten.

De betrokken aannemer

In de gemeente Eindhoven voeren verschillende aannemers de veegwerkzaamheden uit. Op basis van de locatie die u in uw melding heeft doorgegeven, kunnen wij bepalen welke aannemer verantwoordelijk was voor de werkzaamheden op dat moment.

Deze brief is bedoeld om u te informeren over welke aannemer u aansprakelijk kunt stellen. Het daadwerkelijke aansprakelijk stellen doet u vervolgens zelf.

Aansprakelijk stellen van de aannemer

De aannemer die werkzaam is in de door u opgegeven locatie, is:

Aannemersbedrijf M.J. Smits B.V., Zietfortseweg 6a, 5317 NM, Nederhemert, 041-8552677.

U kunt deze aannemer het beste **schriftelijk aansprakelijk stellen** door een e-mail te sturen naar:

- info@aannemersbedrijfsmits.nl

Met als onderwerpregel:

- **Melding veegschade Bert Kemplaan**

Voeg in ieder geval het volgende toe aan uw e-mailbericht:

- **een korte omschrijving van uw melding;**
- **een beschrijving van de schade en het schadebedrag;**
- **foto's, facturen en andere bewijsmiddelen;**
- **uw telefoonnummer.**

Op die manier kan de aannemer uw melding goed beoordelen en zo nodig contact met u opnemen.

Mogelijke gevolgen

De aannemer kan:

- de aansprakelijkheid erkennen en uw schade vergoeden;
- aanvullende informatie vragen; of
- de aansprakelijkheid afwijzen.

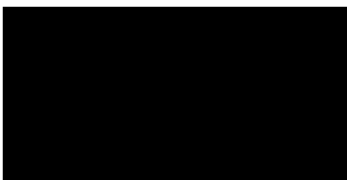
Als de aannemer de aansprakelijkheid afwijst, betekent dit dat uw schade niet wordt vergoed. Wij begrijpen dat dit teleurstellend kan zijn.

Uw melding is in elk geval geregistreerd bij ons. We gebruiken deze meldingen om inzicht te krijgen in de uitvoering van veegwerkzaamheden en om waar mogelijk de dienstverlening en samenwerking met de aannemers te verbeteren.

Contact

Komt u er niet uit met bovenstaande stappen of heeft u vragen en/of opmerkingen? Dan kunt u contact opnemen via veegschade@eindhoven.nl of . Zou u daarbij uw meldingsnummer kunnen vermelden? Dan kan ik u zo gericht mogelijk helpen.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Eindhoven,



Jurist Stadsbeheer

Subject: RE: Melding veegschade**From:** ">veegschade" <veegschade@eindhoven.nl>**Date:** 31/10/2025, 11:23**To:** gerard smelt <gerard.smelt@gmail.com>

Beste meneer Smelt,

Naar aanleiding van ons telefonisch gesprek van vanochtend bericht ik u als volgt.

Tijdens ons gesprek heb ik toegelicht dat uw melding niet uitsluitend wordt aangemerkt als 'veegschade', maar tevens als een klacht over de vuurdoorn. Ik heb daarbij aangegeven dat er reeds beraad plaatsvindt over de aanwezigheid van de vuurdoorn in uw wijk. U heeft aangegeven welke situaties de vuurdoorn bij u en uw buurtbewoners teweegbrengt. Daarnaast heb ik met u afgesproken dat ik u een terugkoppeling zal geven zodra het interne beraad is afgerond.

Voor schade die voortvloeit uit werkzaamheden van de aannemer blijft de aannemer aansprakelijk. U gaf aan dat het probleem met name ontstaat bij het snoeien van de bovenkanten, waarbij het snoeiafval in de struik belandt en daardoor niet kan worden verwijderd. Voor de schade die daaruit voortkomt wilt u de gemeente aanspreken, omdat dit volgens u maakt dat de plant ongeschikt is voor woonwijken. Dit kunt u doen via de volgende link: [Gemeente aansprakelijk stellen | Gemeente Eindhoven](#).

Mocht u nog vragen en/of opmerkingen hebben, dan kunt u contact opnemen via dit mailadres.

Met vriendelijke groet,
Namens Veegschade,

 Jurist Stadsbeheer
Sector Stadsbedrijf | Afdeling Stadsbeheer
Gemeente Eindhoven



Nachtegaallaan 15 | Postbus 90150 | 5600 RB Eindhoven

Van: gerard smelt <gerard.smelt@gmail.com>

Verzonden: donderdag 30 oktober 2025 16:53

Aan: >veegschade <veegschade@eindhoven.nl>

Onderwerp: Re: Melding veegschade

Ls,

ik heb er best wel moeite mee als de gemeente dit probleem als "veegschade" noteert.

Dat de ongelukkige keuze voor "vuurdoorn" gezien wordt als bedrijfsschade voor aannemer die snoeiwerkzaamheden uitvoert, voelt als niet juist.

Als de Vuurdoorn heg geknipt wordt aan de zijkanten is er geen "veegschade" dat wordt netjes gedaan, de aannemer is duidelijk bewust dat het zorgvuldig moet gebeuren. Het echte probleem

ontstaat als er aan de bovenzijde gemaaid wordt. Er valt dan snijafval naar beneden tussen de takken dat is niet te vegen. Met een beetje beetje wind of regen waait of spoelt dat uit de struiken en dan komt dat op de straat. Dagen, weken zelfs maanden later komt dat nog uit de struiken op de straat met de eerder genoemde letsel en schade als gevolg.

Hoe moet ik reageren om de aansprakelijk te leggen bij de organisatie die de keuze voor "Vuurdoorn" heeft gemaakt. Alleen dan wordt de juiste organisatie gesensibiliseerd

Kind regards / met vriendelijke groet,

Gerard Smelt

e gerard.smelt@gmail.com

t 06 11 779 397

On 30/10/2025 16:05, >veegschade wrote:

Beste mevrouw/meneer Smelt,

Op 27 september 2025 heeft u een melding openbare ruimte gemaakt. Wat vervelend dat u schade heeft opgelopen.

De situatie in uw wijk met de vuurdoorn is reeds bekend bij de gemeente. Er vindt hierover dan ook intern beraad plaats. Ik voeg uw melding toe aan het dossier. Schade die voortkomt uit het werk van de aannemer (bijv. het niet goed opruimen van het snoeiafval), kunt u op de betreffende aannemer verhalen.

In de bijlage vindt u een brief met uitleg over hoe aansprakelijkheid in dit soort situaties werkt. Hierin leest u ook hoe u contact kunt opnemen met de betreffende aannemer, om de schade verder te bespreken en te verhalen. Hoewel de gemeente hierin geen directe rol heeft, willen we u graag op weg helpen met de juiste informatie. Daarom sluiten we uw melding in BuitenBeter nu af, maar uiteraard kunt u bij vragen altijd contact met ons opnemen.

Tot slot, dankzij uw melding kunnen we de uitvoering van veegwerkzaamheden beter monitoren en verbeteren. Dank daarvoor.

Met vriendelijke groet,
Namens Veegschade,

 Jurist Stadsbeheer
Sector Stadsbedrijf | Afdeling Stadsbeheer
Gemeente Eindhoven



Nachtegaallaan 15 | Postbus 90150 | 5600 RB Eindhoven

On 18/06/2026 17:28, >veegschade wrote:

Beste heer Smelt,

Excuses dat mijn reactie is uitgebleven. Ik wilde u graag gelijk een zorgvuldig en zo concreet mogelijk antwoord kunnen geven.

Op dit moment is de kwestie nog in behandeling en blijkt deze breder te liggen dan vooraf ingeschat. U heeft een vraagstuk geschetst dat meerdere specialisaties raakt, waardoor wij dit intern zorgvuldig afstemmen en bekijken wat binnen de mogelijkheden ligt.

Ik begrijp dat de doorlooptijd lang aanvoelt en wil u vragen nog heel even geduld te hebben, zodat ik u van een volledig en duidelijk antwoord kan voorzien.

Met vriendelijke groet,

Namens Veegschade,

== verwijderd== | Jurist Stadsbeheer

Sector Stadsbedrijf | Afdeling Stadsbeheer

Gemeente Eindhoven



Nachtegaallaan 15 | Postbus 90150 | 5600 RB Eindhoven

Subject: Verzoek tot anonimisering van persoonsgegevens

From: [REDACTED]

Date: 07/07/2026, 15:46

To: "info@acht.nl" <info@acht.nl>, "dorpsraad@acht.nl" <dorpsraad@acht.nl>

Beste Vereniging Achtste Belangen / Dorpsraad, beste heer Smelt,

Op de website van uw vereniging (<https://ab.acht.nl>) heeft u correspondentie gepubliceerd waarin mijn persoonsgegevens zichtbaar zijn, waaronder mijn naam, werktelefoonnummer en handtekening.

Hierbij maak ik, op grond van artikel 21 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), bezwaar tegen de verwerking van deze persoonsgegevens door middel van publicatie op uw website.

Voor deze openbaarmaking heb ik geen toestemming gegeven. Daarnaast zie ik geen noodzaak voor het openbaar publiceren van voornoemde persoonsgegevens ten behoeve van het doel waarvoor de correspondentie op de website is geplaatst.

Ik verzoek u daarom mijn persoonsgegevens, waaronder mijn naam, werktelefoonnummer en handtekening, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na verzending van deze e-mail, af te schermen dan wel te anonimiseren op uw website en eventuele andere openbaar toegankelijke online publicaties.

Graag ontvang ik een bevestiging zodra de afscherming dan wel anonimisering heeft plaatsgevonden.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED] | Jurist Stadsbeheer
Sector Stadsbedrijf | Afdeling Stadsbeheer
Gemeente Eindhoven
[REDACTED]



Nachtegaallaan 15 | Postbus 90150 | 5600 RB Eindhoven